

## ИЗЈАВА ЗА ПРИВАТНОСТ НА МРЕЖАТА

**КОНТРОЛ ЦЕРТ** е посветен на одговорна обработка и заштита на Вашите лични податоци.

Ја составивме оваа изјава за да Ви обезбедиме јасни и разбирливи информации за нашите практики за приватност кога пристапувате или ја користите нашата веб-локација ([www.control.mk](http://www.control.mk) или нејзините локални еквиваленти) за да можете да донесувате информирани одлуки за употребата на вашите лични податоци од **Контрол Церт**.

Кога пристапувате до други услуги или апликации преку вашата веб-локација, прочитајте ги специфичните услови за приватност што може да вашат за нив.

**Контрол Церт** го задржува правото периодично да ја ажурира оваа изјава со објавување на нова верзија онлајн.

Кога оваа изјава се однесува на **Контрол Церт**, таа се однесува на **Контрол Церт** како контролор на вашите податоци.

### **1. Личните податоци ги собираме**

**Контрол Церт** собира лични информации што ни ги давате директно кога барате информации за нашите услуги; известувања по е-пошта и/или билтени; кога поднесувате барање преку нашите различни формулари за прашања и линии за помош. Ова може да вклучува:

- информации за идентификација и контакт како име, презиме, место на работа, телефонски број, е-пошта, адреса и земја;
- какви било информации што доброволно ги споделувате со нас, како што се повратни информации, мислења или информации обезбедени преку која било од линиите за помош.

**Контрол Церт** исто така автоматски собира податоци кога ќе ја посетите нашата веб-локација. Ова може да вклучува:

- информации за уредот како што се IP адреса, референтна веб-локација, страницата на **Контрол Церт** посетена од вашиот уред и време кога вашиот уред ја посетил нашата веб-локација;
- информации и детали за онлајн записите, собрани преку нашите независни партнери, како што е Google Analytics, кои конкретно не ве идентификуваат;

### **2. Зошто користиме лични податоци**

**Контрол Церт** ќе ги користи вашите лични податоци за следните различни цели:

- да ја подобриме нашата веб-локација за да се осигураме дека содржината е претставена на најефикасен начин за вас и вашиот уред;

- да Ви испратиме е-пошта и да комуницираме со вас преку е-пошта во врска со нашите услуги и настани што може да ве интересираат доколку тоа е во согласност со вашите маркетинг параметри;
- да ја анализирате вашата употреба на нашата веб-локација за следење на трендовите и за промотивни цели;
- да одговори на прашања и коментари и да Ви обезбеди поддршка преку канали за комуникација, како што е поддршка за корисници или поддршка за контакт центар;
- да ја одржуваме нашата веб-страница безбедна и во согласност со нашите законски барања и обврски;
- за поставување и управување со вашата сметка;
- за која било друга нова цел за која ќе Ве известиме пред да собереме какви било лични информации.

### **3. Како ние ги споделуваме личните информации**

**Контрол Церт** ги споделува и пренесува вашите лични информации како што е опишано овде и само во согласност со сите практики за приватност и локалните барања за приватност. Од време на време, може да споделуваме нелични, анонимизирани и статистички податоци со независни партнери за наши деловни цели.

Следниве се партнери со кои можеме да споделиме лични информации и причините за тоа:

- повремено со независни партнерски подизведувачи и добавувачи кои извршуваат одредени функции во име на **Контрол Церт**, како што се преземање и доставување примероци, вршење нарачки за инспекција, испраќање е-пошта, отстранување на дупликат информации од списоците на клиенти, анализа на податоци и обработка на плаќања со кредитна картичка, услуги директен маркетинг и хостирање во облак услуги. Овие примачи имаат пристап до вашите податоци само онолку колку што е неопходен за извршување на нивните функции и не смеат да ги користат за која било цел освен да ни даваат услуги
- Од која било причина, доколку, според своето дискреционо право, **Контрол Церт** смета дека е разумно да го стори тоа, што вклучува исполнување на сите законски барања, регулативи или владини барања и регулативи кои се однесуваат на тие информации; во случај на спојување, продажба, реструктурирање, стекнување, заедничко вложување или доделување за откривање на информации потребни за идентификување, контактирање или поведување кривична постапка против секое лице кое ги прекршува нашите деловни принципи или други услови или услови;

### **4. Колку долго ги чуваме личните податоци**

**Контрол Церт** ќе ги задржи вашите лични податоци за временски период неопходен за исполнување на првичните цели за кои се собрани. Имајте предвид дека во одредени случаи е можно подолг период на задржување да е задолжителен или дозволен со закон или да се дозволи **Контрол Церт** да ги следи своите деловни интереси, да врши контрола, да ги почитува нашите законски обврски, да ги спроведува нашите договори или да решава какви било спорови.

Критериумите што се користат за одредување на нашите периоди на задржување вклучуваат:

- Колку време ни е потребно за да Ви ги обезбедиме нашите производи или услуги или да го водиме нашиот бизнис?
- Дали имате сметка кај нас? Во тој случај, ќе ги задржиме вашите информации се додека вашата сметка е активна или додека треба да ви обезбедиме услуги.
- Дали имаме законска, договорна или слична обврска да ги задржиме вашите информации? Примерите може да вклучуваат задолжителни закони за задржување податоци во применливите јурисдикции, владини налози за задржување податоци кои се релевантни за истрагата или податоци што мора да се чуваат за цели на договор или судски спор.

## **5. Како се заштитуваат личните податоци**

**Контрол Церт** се придржува до строгите безбедносни процедури кога ги складира и открива информациите што ни ги давате со цел да спречи неовластен пристап, губење или уништување на вашите лични податоци. Тие може да го вклучуваат следново:

- мерки за физичка безбедност, со заклучени врати и шкафчиња за датотеки, контролиран пристап до нашите објекти и безбедно уништување на медиумите што ги содржат вашите лични податоци;
- технолошки безбедносни мерки, како што е употребата на антивирус и софтвер за заштита на крајната точка, како и следење на нашите системи и центри за податоци за да се осигураме дека тие се усогласени со нашите безбедносни упатства;
- организациски безбедносни мерки, како што се обука и програми за подигање на свеста за безбедност и приватност, за да се осигури дека вработените ја разбираат важноста и начините на кои тие мора да ги заштитат вашите лични податоци.

**Контрол Церт** не се обидува да собира чувствителни лични податоци (познати и како посебни категории на податоци). Ако го сториме тоа, секогаш ќе собираме податоци во согласност со локалните барања за приватност. Ако изберете да ни дадете несакани чувствителни лични информации, од вас ќе биде побарано да се согласите за обработка на тие информации од случај до случај користејќи посебен формулар за експлицитна согласност.

**Контрол Церт** не собира или нуди свесно лични информации од никого под 16-годишна возраст. Ако сте помлади од 16 години, разговарајте со вашиот родител/старател за да ја добиете нивната согласност пред да ги дадете личните информации на **Контрол Церт** бидејќи без оваа согласност, не ви е дозволено да ни давате лични податоци. Доколку дознаеме дека сме собрале податоци од лице помладо од 16 години, го задржуваме правото да ги избришеме тие податоци без претходно известување или согласност.

## **6. Како можете да пристапите или да ги контролирате вашите лични податоци**

Посветени сме да обезбедиме дека можете да ги остварите вашите права за пристап и да ги контролирате вашите податоци.

Ако сте се регистрирале за сметка на [www.control.mk](http://www.control.mk) и/или неговите локални еквиваленти, можете директно и анонимно да пристапите до вашиот онлајн профил и другите лични информации и да ги ажурирате, менувате, доколку е законски можно, да додавате или бришете информации за себе, така што се најавувате на соодветна веб-локација или услуга со ингеренциите на вашата сметка.

Во спротивно, и во согласност со нашите внатрешни процедури, ќе одговориме на следните барања како што е опишано подолу. Сите барања ќе бидат одговорени преку нашата онлајн форма за барање за приватност или со писмено контактирање со нас како што е опишано во делот „контактирајте со нас“:

- **Пристап до лични информации:** имате право да побарате кои лични информации ги чуваме за вас според нашето право на автентикација. Ако побарате копија од вашите информации, може да ви наплатиме такса, освен како што е дозволено со локалниот закон.
- **Исправка и бришење:** во одредени јурисдикции, вклучително и ЕУ (во согласност со законите за заштита на податоците за субјектите на податоци во ЕУ), имате право да ги поправите или измените вашите лични податоци доколку се неточни или ако мора да се ажурираат. Можеби имате право да побарате бришење на вашите лични информации, но тоа не е секогаш можно поради законските барања и други обврски за чување на овие информации. Ако побарате да ги избришеме вашите информации, може да задржиме некои минимум информации за вас за да можеме да покажеме дека сме ги исполниле нашите обврски.
- **Поднесување жалба:** Сите поплаки во врска со нашето придржување до практиките опишани во оваа изјава ќе бидат одговорени како што е опишано овде. Во одредени јурисдикции, вклучително и во согласност со законите на ЕУ за заштита на податоците за жалби кои потекнуваат од ентитети во ЕУ, имате право да поднесете формална жалба до органите за заштита на податоците.
- **Маркетинг параметри:** **Контрол Церт** може да ви испраќа редовна маркетинг комуникација за нашите услуги, преку различни канали како што се е-пошта, телефон, СМС, обична пошта и социјални мрежи од трети страни, во согласност со релевантните закони од областа на маркетингот. Кога тоа го бара важечкиот закон, ќе ја добиеме вашата согласност пред да започнеме со овие активности.

За да Ви овозможиме најдобро персонализирано искуство, оваа комуникација може да се прилагоди на вашите преференции користејќи го нашиот претплатен центар. Нашите насочени е-пораки содржат е-пошта што користат веб-светилници и слични технологии за да нè известат дали сте отвориле, прочитале или избришале порака и кои врски ги отворате.

Покрај тоа, можете да го искористите Вашето право да спречите маркетинг комуникација со Вас со оневозможување на е-поштата што ви ја испраќаме. Во овие случаи, задржуваме минимум лични информации за да забележиме дека сте ја оневозможиле таа услуга за да избегнеме повторно контактирање. Имајте предвид дека дури и ако ги оневозможите маркетинг комуникациите, сепак може да добивате административни комуникации од нас, како што се технички ажурирања за нашите производи и услуги, потврди за нарачки, известувања за активноста на вашата сметка и други важни известувања.

## ***7. Како можете да не контактирате***

Ако имате прашања или грижи за Вашата приватност, испратете ни е-пошта:

- преку е-пошта, користејќи го нашиот онлајн формулар за барање за приватност
- Во писмена форма, до соодветната адреса на ***Контрол Церт***