

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

КОНТРОЛ ЦЕРТ секој процес на сертификација го спроведува на начин со кој обезбедува висок степен на квалитет, ефикасност, јавна доверба и верување дека се спроведува непристрасно.

КОНТРОЛ ЦЕРТ постојано се стреми за зголемување на квалитет на обезбедените услуги за сертификација кон корисниците преку:

- ✓ разбирање на важноста на непристрасноста, компетентноста и одговорноста;
- ✓ обезбедување на објективност на сертификација и управување со сертификација;
 - ✓ управување со судир на интереси;
 - ✓ обезбедување на доверливост и одговор на жалби;
- ✓ обезбедување отвореност, пристап до информации за процесот на сертификација, како и статусот на сертификација на фабричка контрола на градежните производи.

Цели на оваа Политика на квалитет се:

➤ Насоченост кон корисниците

Зголемување на задоволството на корисниците и квалитетот на добиената услуга, унапредување на соработката со корисниците која се темели на партнерство, взаемна доверба и комплементарни принципи во деловното работење

➤ Лидерство

Постојано усовршување во областа на сертификација на фабричка контрола на градежните производи и следење на барањата на корисниците со цел да се задржи лидерската улога во национални рамки

➤ Вработени

Постојано унапредување на нивото на знаења и вештини преку континуирано стручно усовршување на вработените, интерни обуки, посета на меѓународни обуки и саеми и следење на современите методи и барања на сертификацијата.

➤ Компетентност

Обезбедување на персонал кој компетентно и одговорно ја спроведува постапката на сертификација во согласност со стандардите, договорните барања и законските прописи за обезбедување на сигурност и доверба во издадениот Сертификат

➤ Одговорност

Јакнење на свеста на вработените за индивидуална и колективна одговорност при работењето на Сертификационото тело и одржување и развој на системот на управување со сертификацијата на фабричка контрола на градежните производи

➤ Непристрасност

КОНТРОЛ ЦЕРТ секој процес на сертификација го спроведува на начин со кој обезбедува висок степен на јавна доверба и верување дека се спроведува непристрасно.