

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

CONTROL CERT FPC DOO сваки процес сертификације спроводи на начин који обезбеђује висок степен квалитета, ефикасности, поверења јавности и уверења да се поступак спроводи непристрасно.

CONTROL CERT FPC константно настоји да повећа квалитет услуга сертификације које пружа корисницима кроз:

- ✓ разумевање значаја непристрасности, компетентности и одговорности;
- ✓ обезбеђивање објективности сертификације и управљања сертификацијом;
 - ✓ управљање сукобом интереса;
 - ✓ обезбеђивање поверљивости и одговор на приговоре;
- ✓ обезбеђивање отворености, приступа информацијама о процесу сертификације, као и статусу сертификације.

Циљеви ове Политике квалитета су:

Оријентација корисника

Повећање задовољства корисника и квалитета пружене услуге, унапређење сарадње са корисницима засноване на партнерству, међусобном поверењу и комплементарним принципима у пословању

Лидерство

Континуирано унапређење у области сертификације и праћења захтева корисника у циљу одржавања водеће улоге у националним оквирима

Запослени

Континуирано унапређење нивоа знања и вештина кроз континуирано стручно усавршавање запослених, интерне обуке, посете међународним обукама и сајмовима и праћење савремених метода и захтева сертификације.

Компетенције

Обезбеђивање особља које компетентно и одговорно спроводи процедуру сертификације у складу са стандардима, уговорним захтевима и законским прописима како би се обезбедила поузданост и поверење у издатом сертификату

Одговорност

Јачање свести запослених о индивидуалној и колективној одговорности у раду сертификационог тела и одржавање и развој система управљања сертификацијом

Непристрасност

CONTROL CERT FPC спроводи сваки процес сертификације на начин који обезбеђује висок степен поверења јавности и уверења да се спроводи непристрасно.

Београд, 09.04.2024

Директор сертификационог тела
Даниел Трајковић

